Sanitas Medical Center
BIENVENIDO A
tu HOGAR MÉDICO CENTRADO
EN EL PACIENTE

Un hogar médico **centrado en ti**

Cuidarte es lo más importante para nosotros

En este modelo de atención médica personalizada, tu proveedor de cuidado primario Sanitas lidera un equipo de profesionales de cuidado médico que asumen la responsabilidad colectiva de tu atención. Se aseguran de que recibas la atención que necesitas durante tiempos de bienestar o enfermedad, para sanar el cuerpo, la mente y el espíritu.

Tu equipo puede incluir un médico, una enfermera calificada para ejercer medicina, un asistente médico, un educador de salud y otros profesionales de la salud. Estos profesionales trabajan juntos para mantenerte saludable y recibir la atención y los servicios adecuados para ti. Cuando sea necesario, tu médico personal coordinará la atención médica con especialistas calificados.

Tu médico de Sanitas y un equipo extenso de profesionales de la salud establecen una relación de confianza para conocerte a ti, a tu familia, tu historia médica y tus problemas de salud.

A su vez, ten la confianza de recibir de expertos, respuestas del cuidado de la salud basadas en evidencias y que sean adecuadas para ti o tu familia.

Tu equipo médico te brinda el cuidado que necesitas, cuando lo necesitas y de manera personalizada para satisfacer tus necesidades y expectativas.

Te ayudamos a tener metas de salud adecuadas y trabajar contigo para conocerlas. Nos tomamos el tiempo necesario para que entiendas lo que necesitas para alcanzar tus metas y responder todas las preguntas que puedas tener.

Te ayudamos a entender todas tus opciones de tratamiento, así podrás decidir lo mejor para ti y como tu aliado en salud siempre te trataremos con el respeto que mereces.

Los beneficios de estar en un hogar médico

Atención integral significa que te ayudamos a abordar cualquier problema de salud en cualquier etapa de tu vida.

Coordinación de la atención nos aseguramos de que todos los servicios, dentro y fuera de Sanitas, incluidos los recursos en tu comunidad, sean brindados adecuadamente.

Atención continua ocurre con el tiempo y puedes esperar una comunicación precisa, efectiva y oportuna de parte de cualquier miembro de tu equipo de cuidado médico.

Atención accesible te permite iniciar la interacción que necesitas para cualquier problema de salud con un médico u otro miembro del equipo a través del método deseado (consulta médica, llamada telefónica o electrónicamente).

Atención proactiva easegura que tú y tu médico elaboren un plan de atención para abordar tus objetivos médicos para mantenerte bien, además de estar disponible cuando te enfermes.

Atención basada en la evidencia significa que tu equipo de cuidado médico se mantiene actualizado con las últimas investigaciones clínicas y prácticas médicas, y trabajará contigo para personalizar tu atención ajustándose a tus preferencias y objetivos.

Tipo de servicios ofrecidos en tu hogar médico Sanitas

Brindamos atención integral, compasiva y continua a personas de todas las edades.

- Citas el mismo día.
- Cuidado preventivo y exámenes físicos (evaluación de riesgos de salud, deportes y escuela)
- Manejo de enfermedades crónicas (como diabetes, enfermedades del corazón, artritis, asma y más)
- Cuidado agudo para enfermedades y lesiones
- Consultas preventivas para niños, exámenes y vacunaciones.
- Exámenes preventivos para mujeres
- Consultas y clases grupales para ayudarte a tener un estilo de vida saludable
- Referencias a especialistas vetados
- Entrenadores del cuidado para ayudarte con la coordinación de la atención, el manejo y seguimiento de tu plan de salud
- Alianza con proveedores de salud mental en tu comunidad
- Acceso teléfonico con tu equipo médico 24/7
- Acceso en línea a tu historia médica a través de un portal seguro para el paciente, donde además puedes agendar citas, consultar resultados de exámenes, reponer medicamentos y enviar mensajes a tu proveedor

Es fácil mantenerte en contacto con **tu equipo médico**

Ofrecemos citas convenientes el mismo día y al siguiente día, atención telefónica después del horario de oficina y horarios extendidos, en las mañanas, tardes y fines de semana.

Para agendar una cita o recibir un consejo médico llama al 1-844-665-4827 o ingresa al portal del paciente en www.mysanitas.com.

Puedes contactar a tu equipo médico enviando un mensaje a través del Portal del Paciente durante o después del horario. También puedes registrarte en www.mysanitas.com/chat y hablar en vivo con un doctor durante el horario de trabajo o los fines de semana o también puedes llamar a nuestro número gratuito para dejar un mensaje a tu equipo de hogar médico antes y después del horario.

Si tienes una emergencia médica, por favor llama al 9-1-1

Respondemos de manera oportuna a tus llamadas o mensajes electrónicos enviados a través del Portal del Paciente. Para asuntos no urgentes, información general y agendar una cita, por favor llámanos durante el horario laboral.

¡Tú haces parte de nuestro equipo!
Esto es lo que puedes hacer para ayudar

1 Se parte activa del equipo

- Habla con tu equipo sobre tus inquietudes de salud. Comparte los logros y retos que has tenido en el pasado con el cuidado de tu salud.
- Cuéntale a tu equipo sobre otros profesionales de cuidado médico que están a cargo de tu cuidado.
- Dile a tu equipo como te sientes con el cuidado que has recibido.

2 Hazte cargo de tu salud

- Sigue el plan de cuidado médico que has acordado con tu equipo. Asegúrate de entender como seguir el plan.
- Establece metas que puedas alcanzar. Una vez comiences a ver los resultados, tú y tu equipo pueden hablar de nuevas metas.

3 Habla abiertamente con tu equipo

- Si tienes problemas para seguir tu plan médico, háblalo con tu equipo.
- Si sientes que tu plan médico no está funcionando, háblalo. Dile a tu equipo que no está funcionando así juntos podrán hacer los cambios necesarios.

Alístate para tu cita.
Usa esta lista de chequeo

- Haz una lista de tus preguntas. Pídele a un amigo o familiar que te ayude si lo necesitas. Pon las preguntas que son más importantes para ti de primero.

- Haz una lista de los otros proveedores médicos que has consultado. Escribe sus nombres, direcciones, teléfonos y las razones de tu consulta.

- Lleva a tu cita todas las medicinas que tomas en su empaque original. Asegúrate de incluir las prescritas, las compradas por ti, las naturales, herbales y las vitaminas.

- Lleva tu carné del seguro y cualquier otra información del seguro a tu cita.

- Si lo deseas, pídele a tu familia o un amigo de confianza que te acompañe a la cita.

Obteniendo tu historia médica

Necesitaremos tu consentimiento para obtener tu historia médica con otros proveedores de cuidado primario o especialistas que hayas visto en el pasado. Los formularios de consentimiento están en tu nuevo paquete de paciente o también puedes descargarlo en www.mysanitas.com/es/recursos.

También puedes llamarnos durante el horario laboral si necesitas que te enviemos copias extra.

Sanitas Medical Center

tu HOGAR MÉDICO CENTRADO EN EL PACIENTE

1-844-665-4827

mysanitas.com

© 2021 Sanitas