

Florida Blue 

Your Health Solutions Partner

Sanitas Medical Center

# Cuidado primario que hace tu vida más fácil

Te acompañamos en cada paso del camino, brindando atención integral en salud para adultos, con la calidad, el tiempo y la atención que te mereces.

Atendiendo a  
los miembros  
de Florida  
Blue Medicare  
Advantage



Centro Comercial Regency Park  
9400 Atlantic Blvd, Suite 31, Jacksonville, FL 32225



A partir del 1° de enero nos puedes encontrar en la Suite 11  
866-520-4705





## Siempre a tu lado, cuidando de ti

El cuidado que necesitas con los servicios que requieres, en un solo lugar y con el respaldo de todo un equipo que trabaja para apoyarte.

Nos hemos aliado con Florida Blue, que ha servido a la comunidad de Jacksonville por casi 80 años. Juntos, estamos comprometidos con las personas y las comunidades para ayudarlos a lograr una mejor salud.

Cuenta con nosotros para brindarte una experiencia de cuidado primario enfocado en tu salud física, incluyendo tu bienestar mental y social. Nuestra meta es empoderarte y ayudarte a llevar una vida que no solo sea saludable, sino también en la que puedas prosperar. Experimentarás un modelo de atención integral creado cuidadosamente para:



Brindarte atención  
compasiva,  
personalizada e  
integral.



Apoyarte entre  
visitas y en los  
momentos en que  
nos necesites.



Facilitar la atención y  
el cuidado, en nuestro  
centro o donde quiera  
que estés.



Tranquilizar tu  
mente cuando  
enfrentas los  
desafíos de la vida.



Mantenerte  
saludable, con el  
apoyo de un Equipo  
de Cuidado  
especializado.



## El cuidado que tu salud se merece

### **Todo lo que necesitas, en un solo lugar**

Cuida tu salud y bienestar en un solo lugar donde encontrarás exámenes diagnósticos, manejo del dolor y consultas sin cita previa.

### **Un cuidado adaptado a tus necesidades específicas**

Tu Equipo de Cuidado, liderado por un director médico, y conformado por enfermeros especializados, asistentes médicos, trabajadores sociales clínicos, coordinadores de cuidado, y más, creará un plan de salud personalizado para tus necesidades.

### **Actividades de bienestar**

Únete a nuestras clases de Zumba, yoga, y nutrición, así como a nuestros webinars sobre salud y mindfulness, masajes relajantes, terapia de risa y espacios de networking.

### **Farmacia en el mismo sitio**

Para tu comodidad, contamos con una farmacia en el mismo edificio, donde podrás encontrar la asistencia y los medicamentos que necesitas. Un miembro de tu Equipo de Cuidado te ayudará a controlar tus medicamentos.

### **Apoyo comunitario**

Tu salud es más que salud física. Es por eso que nuestros Embajadores de Salud brindan ayuda con servicios sociales como programas de alimentación, servicios de transporte, programas de asistencia financiera y de vivienda, y más.

### **Comodidad, conveniencia y accesibilidad**

#### *¡Déjanos llevarte!*

Para citas en nuestro centro médico, coordinaremos un servicio para recogerte y dejarte en casa de manera segura.

# Un vistazo a los servicios

Hacemos los procesos más sencillos para que puedas mantener tu camino hacia la salud y el bienestar.



## Cuidado primario

- Visitas anuales de bienestar
- Pruebas preventivas
- Vacunación e inmunización
- Tratamiento a problemas crónicos de salud
- Manejo del dolor (terapia de masajes)
- Gestión de medicamentos



## Consultas sin cita previa

- Malestar, infección
- Fiebre, resfriado o gripe
- Cortes y heridas
- Esguinces y fracturas menores
- Puntos, drenaje, incisiones, tratamiento intravenoso
- Y mucho más.



## Laboratorio e imágenes

- Análisis de sangre
- Análisis de orina
- Rayos X
- Ultrasonido
- Electrocardiograma y más
- Pruebas de diagnóstico



## Cuidado virtual

- Cuidado confiable a través de videollamadas, teléfono, y mensajes de texto
- Consultas médicas de bienestar y seguimiento
- Programas de cuidado
- Atención el mismo día



## Salud mental y emocional

Nuestros médicos y trabajadores sociales clínicos te guiarán a través de diferentes métodos de tratamiento. Ayudamos a nuestros pacientes y a sus cuidadores a encontrar recursos comunitarios, y servicios y apoyo adicionales.

# Cuidado personalizado

Cada persona tiene necesidades de atención médica diferentes. Es por eso que evaluamos la salud de cada individuo, tomamos en cuenta factores no médicos que influyen en su salud y bienestar, y elaboramos un plan personalizado para cada uno de nuestros pacientes.

## Realmente llegamos a conocerte y a tus necesidades de salud únicas, proporcionando:

- Identificación temprana de riesgos para anticipar complicaciones.
- Servicios personalizados basados en tu perfil de riesgo funcional y de fragilidad.
- Planes para fomentar cambios de hábitos con seguimiento regular y apoyo constante para mantenerte motivado.
- Apoyo social y comunitario.

Nuestro Equipo de Cuidado trabaja de la mano de los cuidadores y familiares para elaborar una guía que ayude a nuestros pacientes a alcanzar sus objetivos de salud.

## Conoce a tu Equipo de Cuidado:



# Tu cuidado es nuestra prioridad

*Experimenta un nuevo enfoque para el cuidado de tu salud con la alianza entre Florida Blue y Sanitas.*

Valoramos tu tiempo. Con citas más largas, no te sentirás apresurado, por lo que podrás tomarte el tiempo que necesites para obtener respuesta a todas tus preguntas.

## **Más tiempo con tu Equipo de Cuidado**

Obtén toda la atención que necesitas para un cuidado integral de tu doctor y equipo de enfermeras, coaches de salud, nutricionistas y trabajadores sociales clínicos en cada paso del camino:

- Evaluación de tus necesidades de salud.
- Coordinación de un plan de salud integral personalizado en función de tus objetivos.
- Proporcionar el apoyo médico, mental y social perfecto para ti.

## **Citas el mismo día**

Nuestros pacientes son nuestra prioridad. Siempre que requieras atención o asistencia el mismo día, ten la seguridad de que uno de nuestros profesionales de salud estará a tu disposición con tiempos de espera más cortos.





## Ayuda para remisiones y coordinación de atención

**Le hacemos la vida más fácil a nuestros pacientes.** Nuestro equipo se encargará de hacer todos los trámites y autorizaciones para garantizar que todo funcione sin problemas.

Tu Equipo de Cuidado está a cargo de coordinar toda la atención, incluyendo los servicios en nuestro centro médico, la coordinación de remisiones y la atención con especialistas.

También implica que revisamos la atención recibida en otros lugares (como especialistas y hospitales) para garantizar que los planes de atención estén actualizados y que nuestros pacientes reciban el cuidado que necesitan, cuando lo necesitan.

# Envejecer, pero no hacerse viejo

Sabemos que es esencial que te mantengas saludable a medida que avanzan los años. Por eso ofrecemos servicios que mejoran el bienestar de las personas mayores, como Zumba, yoga, clases de nutrición, webinars de salud y mindfulness, masajes relajantes, terapia de risa y espacios de networking.



## Únete a Aging Masters

Nuestro equipo de profesionales en atención integral te enseñará sobre el envejecimiento activo y saludable. Aprenderás que envejecer saludablemente significa desarrollar y mantener hábitos y comportamientos saludables, mientras conservas tu independencia y aprovechas las experiencias de la vida.

Podrás conectar de manera social y emocional con compañeros que se encuentren en la misma etapa de vida; y a través de nuestros grupos de apoyo, tú y tu familia obtendrán conocimientos y herramientas para transitar por la incertidumbre.



## Especialmente diseñado para ti

Como miembro de Florida Blue, tienes acceso a nuestro centro médico de primer nivel, creado pensando en tu comodidad y bienestar, para que te sientas cómodo mientras recibes el cuidado que necesitas. Hacemos tu vida más fácil al tener todos los servicios que necesitas bajo un mismo techo.

Nuestros espacios están cuidadosamente diseñados para garantizar que nuestros pacientes, sus familias y sus cuidadores se sientan cómodos y seguros.



Un lobby acogedor que se siente como tu sala de estar, donde serás recibido y acompañado por uno de los miembros de nuestro equipo.



Una sala de actividades multipropósito, diseñada para promover la comunidad y apoyar el bienestar general.



Una tranquila sala de relajación que te ayudará a controlar el dolor con terapia de masajes, ultrasonidos terapéuticos, ejercicios, baños de parafina, actividades, y mucho más.

# Cuando nos necesites, estamos a un clic de distancia



## Cuidado en casa

Nuestros doctores, enfermeros especializados, asistentes médicos, y enfermeros realizan visitas a domicilio y llevan atención médica hasta la comodidad de tu hogar.

- Manejo de enfermedades crónicas.
- Visitas por enfermedad y de seguimiento.
- Manejo de medicamentos.
- Coordinación de pruebas de laboratorio.
- Monitoreo remoto, con equipo incluido.
- Coordinación de la atención entre el hogar y el hospital.
- Apoyo social y comunitario.



## Cuidado virtual 24/7

Bajo demanda, por teléfono, por videollamada, chat o en persona en tu Centro Médico Sanitas local. mySanitas siempre está activo. Siempre a tu lado.

- Médicos de Sanitas y Equipos de Cuidado disponibles 24/7 para atención inmediata o cualquier otra necesidad de salud.
- Agenda y maneja tus citas, y recibe notificaciones de salud al instante.
- Accede a tu historia clínica, expediente de salud y detalles sobre tus medicamentos, pruebas, exámenes de detección, vacunas y más.
- El verificador de síntomas virtual responderá tus inquietudes sobre salud.
- La búsqueda inteligente proporciona educación sobre atención médica en tiempo real.



**Escanea para descargar  
la App mySanitas**



# ¡Contáctanos!

**Centro comercial Regency Park**  
**9400 Atlantic Blvd, Suite 31, Jacksonville, FL 32225**  
**A partir del 1° de enero nos puedes encontrar en la Suite 11**

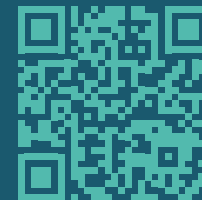
*Sanitas atiende miembros de Florida Blue y Florida Blue Medicare.*

*Vive una experiencia única en Sanitas*

**¡Agenda una cita hoy!**  
866-520-4705

Chatea con nosotros  
[mysanitas.com](https://mysanitas.com)





Descarga aquí  
la App mySanitas



*Florida Blue*   
Your Health Solutions Partner

**Sanitas** Medical Center

*Sanitas es un centro médico independiente, que atiende a personas aseguradas por Florida Blue (u otros planes Blue Cross Blue Shield), Medicare original o que pagan por cuenta propia el tratamiento médico. Florida Blue es un licenciatario independiente de la asociación de Blue Cross y Blue Shield.*