



Welcome
Always by your side.



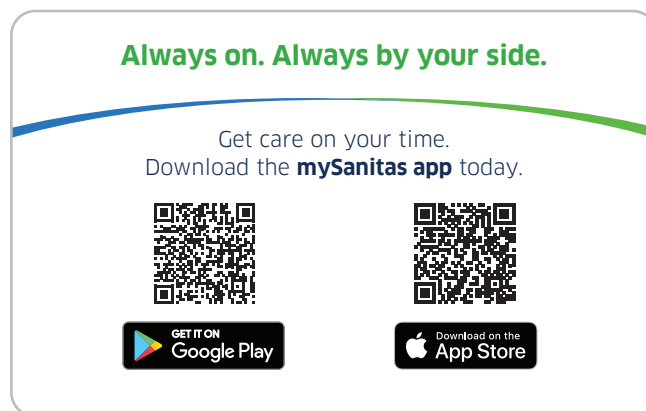
mysanitas.com



We love working here and taking care of **you.**



Sanitas business card for the welcome folder



WELCOME TO Sanitas Medical Center



Your partner in health,
every step of the way.

We're so glad you've chosen us to be your health care provider.

At Sanitas Medical Center, you'll find more than just a doctor's office – you'll find a team that's committed to your health and well-being.

We're here to support you at every step of your health journey, with services designed to meet your physical, mental, and social needs. From primary care to mental health support and wellness programs, you can count on us to provide care that's convenient, personalized, and connected.

Our goal is simple: to make your health care easier and more effective, so you can focus on what matters most to you.

Please take a moment to review the information enclosed in this packet. It will answer a lot of questions about our services, locations, and accessing the patient app.

Thank you for trusting us with your care. We're excited to get to know you and help you achieve your best health.

BIENVENIDO A

Sanitas Medical Center



Tu guía en salud,
en cada paso del camino.

Nos alegra mucho que nos hayas elegido como tu proveedor de salud.

En Sanitas Medical Center, encontrarás mucho más que un centro médico: contarás con un equipo comprometido con tu salud y bienestar.

Estamos aquí para apoyarte en cada paso de tu camino hacia una mejor salud, con servicios diseñados para atender tus necesidades físicas, mentales y sociales. Desde atención primaria hasta apoyo en salud mental y programas de bienestar, puedes confiar en nosotros para brindarte una atención conveniente, personalizada y conectada.

Nuestro objetivo es sencillo: hacer que tu atención médica sea más fácil y efectiva, para que puedas enfocarte en lo que realmente importa para ti.

Tómate un momento para revisar la información que acompaña este paquete. Aquí encontrarás respuestas a muchas preguntas sobre nuestros servicios, sedes y cómo acceder a la aplicación para pacientes.

Gracias por confiar en nosotros para tu cuidado. Estamos emocionados de conocerte y ayudarte a lograr tu mejor salud.

GETTING STARTED



Your care team

Your medical center



Getting care when you're sick

Get 24/7 virtual care from anywhere with the mySanitas app
See more details inside

Urgent care or walk-ins available
See Locations list inside or visit mysanitas.com



Getting in touch with us

Our patient support team helps with appointments, referrals, coordinating medications and tests, or any other questions you have.

mySanitas app
mysanitas.com
1-844-665-4827

24/7 patient care and service support
always on for your healthcare needs
365-day patient service support



Saving money

The amount you pay for care services can depend on where you get it. As a Florida Blue member, you may benefit from \$0 copays for unlimited primary care and up to two urgent care visits – check your plan for details.¹ Health care is more affordable with **Sanitas Medical Center**.

	Sanitas Primary Care	Sanitas Labs, X-rays	Sanitas Virtual Visits	Sanitas Urgent Care	Other Doctors In-network	ER In-network
Cost	\$0 copay	\$0 copay when ordered by your PCP	\$0 copay	\$0 copay	Varies based on your plan	\$2,000-\$3,000 average ²

¹\$0 Value Choice Provider (VCP) primary care visits, \$0 for first two (2) VCP urgent care visits and reduced cost shares for VCP specialist visits do not apply to all Florida Blue health plans. Check your Florida Blue plan details for the VCP cost share for your plan. If your plan does not include a VCP reduced cost share benefit, VCP services will be covered at the cost share amount that would apply to non-VCPs. Value Choice Provider is a designation Florida Blue gives to some in-network providers including Sanitas.

²The information and estimates provided are for general informational and illustrative purposes only. Check your Florida Blue health plan documents to see what services and providers are covered by your plan.

GUÍA DE INICIO



Tu care team

Tu centro médico



Recibe atención cuando no te sientes bien

Cuidado virtual 24/7 desde cualquier lugar con la aplicación mySanitas
Encuentra dentro más detalles

Atención urgente o sin cita previa, el mismo día
Encuentra la lista de sedes dentro o visita mysanitas.com



Conéctate con nosotros

Nuestro equipo de soporte al paciente te ayuda con las citas, remisiones, manejo de medicamentos y cualquier otra duda que tengas.

Aplicación mySanitas
mysanitas.com
1-844-665-4827

cuidado y soporte al paciente 24/7
estamos contigo en un solo clic
apoyo al paciente los 365 días



Ahorra dinero

El total que pagas por tu cuidado médico puede depender de dónde lo recibes. Como miembro de Florida Blue, puedes beneficiarte de **copagos de \$0** para citas de atención primaria ilimitadas y hasta dos citas de atención urgente por año; consulta tu plan para obtener más detalles.¹ La salud es mas asequible con **Sanitas Medical Center.**

	Atención Primaria en Sanitas	Labs, Rayos-X en Sanitas	Consultas Virtuales en Sanitas	Atención Urgente en Sanitas	Otros Doctores en la Red	Sala de Emergencias en la Red
Costo	\$0 copago	\$0 copago si los ordena tu médico primario	\$0 copago	\$0 copago	Varía de acuerdo a tu plan	\$2,000-\$3,000 en promedio ²

¹Las citas de atención primaria de Value Choice Provider (VCP) de \$0, las primeras dos (2) visitas de atención de urgencia de VCP de \$0 y los costos compartidos reducidos para las visitas a especialistas de VCP no se aplican a todos los planes de salud de Florida Blue. Verifica los detalles de tu plan de Florida Blue para conocer el costo compartido de VCP para tu plan. Si tu plan no incluye un beneficio de costo compartido reducido de VCP, los servicios de VCP se cubrirán al monto de costo compartido que se aplicaría a los proveedores que no son VCP. Value Choice Provider es una designación que Florida Blue otorga a algunos proveedores dentro de la red, incluidos Sanitas.

²La información y las cotizaciones ofrecidas son sólo para fines informativos e ilustrativos. Consulta los documentos de tu plan de salud de Florida Blue para saber cuáles servicios y proveedores están cubiertos por tu plan.

mySANITAS APP



Activate your mySanitas app account today!

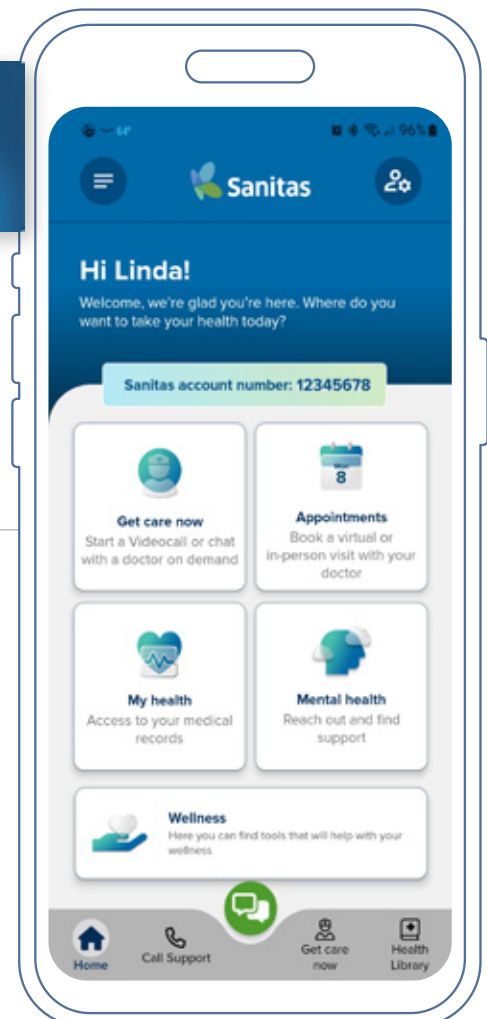
Sanitas providers are also available online 24/7 to meet your needs. They can treat many health issues through the mySanitas app – including urgent care issues – so you don't have to visit a center or make a trip to the ER.

When you're sick or injured, you can simply login and start a video chat to get the care you need 24/7. Plus, the app doubles as your patient portal. It's where you can manage your appointments, access your health records, and get additional support.

- Connect with a Sanitas provider 24/7 for immediate care
- Book and manage appointments
- Get personal health notifications instantly
- Access your medical record and health history
- Talk or chat with experts to get answers to health concerns
- Stay on the path to better mental health with our behavioral health counselors and educational resources

Download the mySanitas app

Save time and money with the mySanitas patient app. It puts everything you need to manage your health care at your fingertips – 24/7 virtual care, mental health support, patient records and more.



APLICACIÓN mySANITAS



¡Activa hoy tu cuenta de la aplicación mySanitas!

El equipo de Sanitas también está disponible en línea 24/7 para atender tus necesidades. Pueden tratar muchos problemas de salud a través de la aplicación mySanitas, incluyendo condiciones que requieren atención urgente, para que no tengas que desplazarte hasta un centro médico o a una sala de emergencias.

Cuando estés enfermo o tengas una lesión, simplemente ingresa a la aplicación y comienza una videollamada para recibir la atención que necesitas 24/7. Además, la aplicación funciona como tu portal de paciente, donde puedes gestionar tus citas, acceder a tus registros médicos y obtener apoyo adicional.

- Conéctate 24/7 con un proveedor de Sanitas para atención inmediata
- Agenda y gestiona tus citas
- Recibe notificaciones de salud personalizadas al instante
- Accede a tus registros médicos e historia clínica
- Habla o chatea con expertos para resolver tus dudas de salud
- Cuida tu salud mental con el apoyo de nuestros consejeros en salud conductual y recursos educativos

Descarga la aplicación mySanitas

Todo lo que necesitas para el cuidado de tu salud al alcance de tus manos, con atención virtual 24/7, apoyo en salud mental, registros médicos y más.



SERVICES AT-A-GLANCE



Visit mysanitas.com to find out the specific services by location. You may also call us to learn if you are eligible for care programs, care at home, and transportation. If you need care outside of Sanitas, we'll recommend and collaborate with a provider in our preferred network.



Primary Care

- Annual health exams
- Disease prevention & education
- Diagnosis of illness & treatment
- Onsite medication dispensing*



Walk-in, same-day care

- Illness
- Fever, cold or flu
- Cuts & wounds
- Minor sprains & fractures



Onsite Tests

- Most common lab tests
- X-rays, EKG, ultrasound and more



Vaccination

- Flu shot
- Child/teen vaccines
- Adult vaccines



Virtual Care

- Televisits
- Chat for care & service
- Behavioral health counselors
- Educational resources
- Care coordination



Care at Home

- Health assessments
- Sick visits
- Follow-up care
- Medication management
- Care coordination



Specialized Care Programs

- Diabetes
- Heart disease
- Respiratory diseases
- Hypertension
- Mental health
- Pain management modalities

* At select locations

NUESTROS SERVICIOS



Visita misanitas.com para conocer los servicios específicos por sede. También puedes llamarnos para saber si eres elegible para programas de salud, cuidado en casa y transporte. Si necesitas atención fuera de Sanitas, te recomendaremos y trabajaremos con un proveedor de nuestra red.



Atención primaria

- Exámenes de salud anuales
- Educación y prevención de enfermedades
- Diagnóstico y tratamiento de enfermedades
- Entrega de medicamentos en el lugar*



Atención sin cita previa, el mismo día

- Enfermedades
- Fiebre, gripe o influenza
- Cortes y heridas
- Esguinces y fracturas menores



Exámenes

- Pruebas de laboratorio más comunes
- Rayos-X, electrocardiograma, ultrasonido y más



Vacunas

- Vacuna contra la influenza
- Vacunas para niños/adolescentes
- Vacunas para adultos



Atención virtual

- Teleconsultas
- Chat de atención y servicios
- Consejeros de salud conductual
- Recursos educativos
- Coordinación del cuidado



Cuidado en casa

- Evaluaciones de salud
- Consultas por enfermedad
- Cuidado de seguimiento
- Manejo de medicamentos
- Coordinación de atención



Programas de cuidado especializado

- Diabetes
- Enfermedades del corazón
- Enfermedades respiratorias
- Hipertensión
- Salud mental
- Modalidades de manejo del dolor

* En centros seleccionados

PRIMARY CARE FOR ALL AGES*



What's at the center of Sanitas Medical Center? You. We provide a whole-person approach to primary care that adapts to your needs at every stage of life. Whether it's routine checkups, managing chronic conditions, or addressing urgent concerns, we're here to guide you toward better health with compassionate, expert care.

Your dedicated care team consists of your primary care doctor, physician assistants or advanced practice registered nurses, and care coordinators – all working together, under one roof. The team works collaboratively to ensure your experience is seamless and personalized. With on-site services like lab draws and specialized care programs, we simplify your journey so you can focus on what matters most – living your best life.

We're on your team.

Stay healthy with preventive care

Regular checkups and screenings can detect problems before they start. We'll ensure you and your family stay up-to-date to help keep you healthy.

Women's health screenings

- Pap smear
- Breast cancer screenings
- Colorectal cancer screening
- Height, weight & BMI
- Blood pressure & cholesterol
- Bone density (osteoporosis)

Men's health screenings

- Colorectal cancer screening
- Height, weight & BMI
- Blood pressure
- Cholesterol

Well-child care*

- Prevention, growth & development
- Hearing and visual tests
- Immunizations
- Sports physicals
- Childhood diseases

Specialized care programs

At Sanitas, we care for you at every stage of life. Our programs help you stay healthy, prevent complications, and get the right care when you need it.

Care programs

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Chronic care
Support for ongoing health conditions or heart-related risks.• Chronic complex care
Extra help for managing multiple long-term conditions.• BeWell SUD (Substance use disorder)
Compassionate support for mental health challenges.• Special care at home
Quality medical care at home for patients with complex conditions.• Advanced care
Personalized and compassionate care for advanced or life-limiting illnesses.• Community and Social Support
Connecting patients with local resources to meet health, housing, transportation, and emotional needs. | <ul style="list-style-type: none">• Diabetes• Heart disease• COPD• Respiratory disease• High cholesterol• Hypertension• Mental health |
|---|---|

Nutrition and BeWell (mental health) programs work hand in hand with all our services to keep you fully supported—body and mind.

*Some centers offer care for all ages, while others serve adults 18 and older. Visit mysanitas.com to check the services available at each location.

ATENCIÓN PRIMARIA PARA TODAS LAS EDADES*



¿Qué es lo que está en el centro de Sanitas Medical Center? Tú. Ofrecemos un enfoque integral de la atención primaria que se adapta a tus necesidades en cada etapa de la vida. Ya sea para chequeos de rutina, manejo de condiciones crónicas o para atender condiciones urgentes, estamos aquí para guiarte hacia una mejor salud con atención experta y compasiva.

El care team seleccionado especialmente para ti está formado por tu médico de atención primaria, asistentes médicos o enfermeros especialistas registrados y coordinadores de atención, todos bajo el mismo techo. El equipo trabaja de manera conjunta para asegurarse de que tu experiencia sea eficiente y personalizada. Con servicios en el lugar, como toma de muestras de laboratorio y programas de cuidado especializado, simplificamos tu camino para que puedas enfocarte en lo que realmente importa: vivir tu vida al máximo.

Somos parte de tu equipo.

Mantente saludable con cuidado preventivo

Los chequeos regulares y exámenes preventivos pueden detectar problemas antes de que se presenten. Nos aseguraremos de que tú y tu familia se mantengan informados para ayudarlos a mantenerse saludables.

Exámenes de salud mujeres

- Citología cérvico-vaginal
- Examen de cáncer de seno
- Examen de cáncer colorectal
- Estatura, peso e índice de masa corporal (IMC)
- Colesterol y triglicéridos
- Densidad ósea (osteoporosis)

Exámenes de salud hombres

- Examen cáncer colorectal
- Estatura, peso e índice de masa corporal (IMC)
- Tensión arterial
- Colesterol

Salud de los niños*

- Prevención, crecimiento y desarrollo
- Pruebas de audición y de la vista
- Vacunación
- Exámenes físicos para la escuela o deportes
- Enfermedades de la niñez

Programas de cuidado especializado

En Sanitas, nos ocupamos de ti en cada etapa de la vida. Nuestros programas te ayudan a mantenerte saludable, prevenir complicaciones y recibir la atención adecuada cuando la necesitas.

Programas

• Cuidados crónicos

Apoyo para condiciones de salud continuas o riesgos cardíacos.

• Cuidados crónicos complejos

Ayuda extra para manejar múltiples condiciones de largo plazo.

• BeWell SUD (Abuso de Sustancias)

Apoyo compasivo para desafíos de salud mental.

• Cuidado especial en casa

Atención médica en casa para pacientes con condiciones crónicas.

• Cuidado avanzado

Cuidado personalizado y compasivo para enfermedades avanzadas con pronóstico limitante.

• Apoyo comunitario y social

Conectamos a los pacientes con recursos locales para cubrir sus necesidades de salud, vivienda, transporte y bienestar emocional.

- Diabetes
- Enfermedades del corazón
- EPOC
- Enfermedades respiratorias
- Colesterol alto
- Hipertensión
- Salud mental

Los programas de **Nutrición y BeWell** (salud mental) trabajan de la mano con todos nuestros servicios para ofrecerte un apoyo completo—cuerpo y mente.

YOUR SANITAS CARE TEAM

EXPLAINED



At Sanitas, your health is in the hands of a dedicated care team. Led by your doctor, your care team works together to provide **more coordinated, comprehensive care designed just for you.**

1

Lead Care Provider

The central point of contact for all your medical needs

.....

This provider manages your healthcare journey. They know your health history, handle your check-ups, preventive care and coordinate referrals if needed.

2

Support Care Provider

The other half of your collaborative on-site duo

.....

If your Lead Care Provider is unavailable, your Support Care Provider steps in. They do it seamlessly, by being up to date on your health needs and history.

3

Virtual Care Provider

Get the care you need, wherever you are

.....

Need quick medical support? Your Virtual Care Provider is available through telemedicine for routine follow-ups, minor concerns, or urgent questions that can be handled remotely.

Benefits for you



Continuity of care:

Your care team knows you and cares for your goals.



Better access:

In-person or virtual, appointments are easier and faster to get.



Comprehensive support:

Access a broad range of care, within one integrated team.



Chronic and preventive care:

Panels of providers and programs for patients with complex needs.



Best match patient/provider:

We match you with specialized care providers and programs based on your location, age, and personal health needs – such as a diabetes program nurse, care coaches, nutritionist, community health worker, or mental and social health specialist.

TU CARE TEAM DE SANITAS

EXPLICADO



En Sanitas, tu salud está en manos de un care team dedicado, liderado por tu médico. Juntos trabajan para ofrecerte una **atención integral, coordinada y pensada para ti.**

1

Proveedor principal

Tu contacto principal para todo lo relacionado con tu salud.

Conoce tu historia médica, realiza tus chequeos, **cuidados preventivos**, y coordina tus remisiones, de ser necesarias.

2

Proveedor de apoyo

La otra mitad de tu dúo colaborativo en el centro

Cuando tu Proveedor principal no está disponible, tu Proveedor de apoyo te atiende cuando lo requieres. Conoce tu caso a profundidad y continúa con tu cuidado con la misma dedicación.

3

Proveedor virtual

Recibe el cuidado que necesitas desde cualquier lugar.

Tu proveedor virtual te acompaña por telemedicina para seguimientos, consultas o inquietudes que no requieren cita médica presencial.

Beneficios para ti



Continuidad en el cuidado:

Tu care team te conoce y se enfoca en tus metas de salud.



Mejor acceso:

En persona o virtualmente, obtén citas más fácil y rápido.



Apoyo integral:

Accede a una amplia gama de servicios dentro de un mismo equipo integrado.



Cuidado crónico y preventivo:

Profesionales y programas especializados para pacientes con necesidades complejas.



La mejor combinación para ti:

Profesionales y programas diseñados según tus necesidades de salud, como enfermeras del programa de diabetes, coaches de salud, nutricionistas, trabajadores de salud comunitaria o especialistas en salud mental y social.

FLORIDA LOCATIONS



To see the most up-to-date listing of Sanitas Medical Centers, visit mysanitas.com/locations. And remember, the mySanitas app lets you connect virtually with our Sanitas team 24/7 for any unplanned medical needs.

South Florida

Miami-Dade

Buena Vista	5385 NE 2 nd Ave
Country Walk	14409 Country Walk Dr
Coral Way	1313 SW 27 th Ave
■ Doral	2000 NW 87 th Ave
Hialeah	1060 W 49 th St
Homestead	600 NE 22 nd Ter
■ Kendall	7135 SW 117 th Ave
■ Miami Lakes	18610 NW 87 th Ave
Miami Lakes Main St	15600 NW 67 th Ave
North Miami	16875 NW 2 nd Ave
Palmetto Bay	8950 SW 152 nd St
West Kendall	8945 SW 162 nd Ave
Westchester	9736 SW 24 th St

Broward

Central Broward	2711 W Sunrise Blvd
Coral Springs	3001 Coral Hills Dr
Ft Lauderdale	2150 S Andrews Ave
Hollywood	6100 Hollywood Blvd
■ Lauderdale Lakes	4850 W Oakland Park Blvd
Miramar	12507 Miramar Pkwy
Tamarac	7342 W Commercial Blvd
■ Plantation	180 SW 84 th Ave
Coconut Creek	4925 Coconut Creek Pkwy

Palm Beach

Boca Raton	880 NW 13 th St
Boynton Beach	1501 N Congress Ave
■ Lake Worth	5960 Jog Rd
Palm Beach Gardens	3401 PGA Blvd
Wellington	1397 Medical Park Blvd
West Palm Beach	1515 N Flagler Dr

North Florida

Duval

Duclay	8102 Blanding Blvd
Regency	9400 Atlantic Blvd
Windy Hill	11160 Beach Blvd

Marion

Central Ocala	2403 SW 27 th Ave
---------------	------------------------------

Central and West Florida

Orange, Osceola, Polk and Seminole

Hunters Creek	2160-4 Whisper Lake Blvd
Kissimmee	1307 E Osceola Pkwy
Longwood	1908 Boothe Cir
Metro West	5920 Metropolis Way
Ocoee	8849 W Colonial Dr
East Colonial	11750 E Colonial Dr
Chickasaw	258 S Chickasaw Trl
St John Young	5190 S John Young Pkwy

Hillsborough, Pinellas and Pasco

Citrus Park	12879 Citrus Park Plaza
Countryside	30555 US Highway 19 N
Crosswinds	6735 Crosswinds Dr N
Lake Magdalene	14821 N Florida Ave
Largo	1157 Missouri Ave N
Riverview	3140 S Falkenburg Rd
Tampa	3617 W Hillsborough Ave
Temple Terrace	8793 N 56 th St

Southwest Florida

Lee, Collier and Sarasota

Collier Blvd	15215 Collier Blvd
North Naples	5475 Airport-Rd N

Specialized primary care centers:

■ All ages + urgent care



Scan me to
find your
Sanitas

SEDES EN LA FLORIDA



Para ver el listado actualizado de los Sanitas Medical Centers, visita mysanitas.com/es/sedes. Y recuerda, la aplicación mySanitas te conecta virtualmente con nuestros equipos de atención 24/7, para cualquier necesidad médica no programada.

Sur de la Florida

Miami-Dade

Buena Vista	5385 NE 2 nd Ave
Country Walk	14409 Country Walk Dr
Coral Way	1313 SW 27 th Ave
■ Doral	2000 NW 87 th Ave
Hialeah	1060 W 49 th St
Homestead	600 NE 22 nd Ter
■ Kendall	7135 SW 117 th Ave
■ Miami Lakes	18610 NW 87 th Ave
Miami Lakes Main St	15600 NW 67 th Ave
North Miami	16875 NW 2 nd Ave
Palmetto Bay	8950 SW 152 nd St
West Kendall	8945 SW 162 nd Ave
Westchester	9736 SW 24 th St

Broward

Central Broward	2711 W Sunrise Blvd
Coral Springs	3001 Coral Hills Dr
Ft Lauderdale	2150 S Andrews Ave
Hollywood	6100 Hollywood Blvd
■ Lauderdale Lakes	4850 W Oakland Park Blvd
Miramar	12507 Miramar Pkwy
Tamarac	7342 W Commercial Blvd
■ Plantation	180 SW 84 th Ave
Coconut Creek	4925 Coconut Creek Pkwy

Palm Beach

Boca Raton	880 NW 13 th St
Boynton Beach	1501 N Congress Ave
■ Lake Worth	5960 Jog Rd
Palm Beach Gardens	3401 PGA Blvd
Wellington	1397 Medical Park Blvd
West Palm Beach	1515 N Flagler Dr

Norte de la Florida

Duval

Duclay	8102 Blanding Blvd
Regency	9400 Atlantic Blvd
Windy Hill	11160 Beach Blvd

Marion

Central Ocala	2403 SW 27 th Ave
---------------	------------------------------

Centro y Oeste de la Florida

Orange, Osceola, Polk y Seminole

Hunters Creek	2160-4 Whisper Lake Blvd
Kissimmee	1307 E Osceola Pkwy
Longwood	1908 Boothe Cir
Metro West	5920 Metropolis Way
Ocoee	8849 W Colonial Dr
East Colonial	11750 E Colonial Dr
Chickasaw	258 S Chickasaw Trl
St John Young	5190 S John Young Pkwy

Hillsborough, Pinellas y Pasco

Citrus Park	12879 Citrus Park Plaza
Countryside	30555 US Highway 19 N
Crosswinds	6735 Crosswinds Dr N
Lake Magdalene	14821 N Florida Ave
Largo	1157 Missouri Ave N
Riverview	3140 S Falkenburg Rd
Tampa	3617 W Hillsborough Ave
Temple Terrace	8793 N 56 th St

Suroeste de la Florida

Lee, Collier y Sarasota

Collier Blvd	15215 Collier Blvd
North Naples	5475 Airport-Rd N

Centros de cuidado especializado:

■ Todas las edades + cuidado urgente



Escanea el código
para encontrar tu
Sanitas Medical Center